

## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

art. 13 D. Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signora/Signore,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, la Compagnia del nostro Gruppo interessata dal sinistro che La riguarda (UGF Assicurazioni S.p.A., Linear Assicurazioni S.p.A. o Navale Assicurazioni S.p.A.) deve utilizzare alcuni Suoi dati personali. Linear e Navale, con apposite convenzioni, hanno affidato ad UGF Assicurazioni il servizio di liquidazione e gestione dei sinistri di rispettiva pertinenza e, per tale finalità, effettueranno il trattamento dei Suoi dati unitamente ad UGF Assicurazioni (contitolare).

### QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (ad esempio nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti<sup>(1)</sup> ci fornite.

Il conferimento di questi dati è necessario per la liquidazione del sinistro e, in alcuni casi, obbligatorio per legge<sup>(2)</sup>; in assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste. Il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori (relativi a Suoi recapiti) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

### PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e liquidativa<sup>(3)</sup> e saranno conservati presso la Società interessata dal Suo sinistro e presso UGF Assicurazioni S.p.A. I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, interni ed esterni al nostro Gruppo coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano od in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa/liquidativa<sup>(4)</sup>. I dati sensibili<sup>(5)</sup> e sanitari da Lei eventualmente forniti potranno essere oggetto di nostro trattamento soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso per iscritto.

### COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione, saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture che, nella Compagnia interessata dal sinistro che La riguarda e in UGF Assicurazioni S.p.A., sono state preposte alla fornitura dei servizi assicurativi che La riguardano. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa<sup>(6)</sup>.

### QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 del D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano stati trattati in violazione di legge, a chiederne la cancellazione. Qui di seguito troverà gli estremi di ogni Compagnia del nostro Gruppo che, quale titolare del trattamento, può essere interessata dal Suo sinistro:

- UGF Assicurazioni S.p.A. – Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna (BO) [www.ugfassicurazioni.it](http://www.ugfassicurazioni.it);
- Linear Assicurazioni S.p.A. – Via del Pilastro 52 – 40127 Bologna (BO) [www.linear.it](http://www.linear.it);
- Navale Assicurazioni S.p.A. – Via della Unione Europea 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI) [www.navaleassicurazioni.it](http://www.navaleassicurazioni.it);

Le segnaliamo infine che potrà rivolgersi al Responsabile per il Riscontro agli Interessati presso UGF Assicurazioni S.p.A., e-mail: [privacy@ugfassicurazioni.it](mailto:privacy@ugfassicurazioni.it), per ogni Suo dubbio, per conoscere l'elenco delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati o che ne vengono a conoscenza come responsabili, per avere informazioni dettagliate sulle competenze della Compagnia interessata dal Suo sinistro e di UGF Assicurazioni.

#### Note

- 1) Ad esempio: contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 2) Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio, in materia di accertamenti fiscali, ecc..
- 3) Cioè, ad esempio, per predisporre la liquidazione dei sinistri o il pagamento di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; l'analisi di nuovi mercati assicurativi; la gestione ed il controllo interno; attività statistico-tarifarie.
- 4) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto), dalla capogruppo UGF S.p.A. e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; medici, periti, legali; società di servizi per il quietanzamento; clinica convenzionata da Lei scelta; nonché ad enti ed organismi del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (indicati nell'elenco disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).
- 5) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale. Sono considerati particolarmente delicati anche i c.d. dati giudiziari relativi a sentenze o indagini penali.
- 6) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.